

**Kérelem befektetési egységekhez kötött
életbiztosításhoz kapcsolódó elektronikus
szolgáltatások nyújtására**



Alulírott

Név: _____

Állandó lakcím: _____

Levelezési cím: _____

Születési hely és idő: _____

Személyazonosító okmány jele és száma: _____

Mobiltelefonszám: _____

E-mail cím¹: _____

(továbbiakban: „**Ügyfél**”)

jelen kérelem (a továbbiakban: „**Kérelem**”) alapján kérem, hogy a köztem, mint szerződő, és a

Társaság: NOVIS Poistovňa a.s.

Címe: Námestie Ľudovíta Štúra 2, 811 02 Bratislava, Szlovákia

Cégjegyzékszám: 47251301

Adószám: 2023885314

(továbbiakban: „**Biztosító**”)

között létrejött befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódóan a Biztosító kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson részemre az alábbiak szerint.

A KÉRELEM TÁRGYA

1. Jelen Kérelem a Biztosító által az Ügyfél befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződéseire kapcsolódóan nyújtott kiegészítő szolgáltatások szabályait tartalmazza. Az Ügyfél által kitöltött és benyújtott Kérelem Biztosító általi elfogadásával az Ügyfél és a Biztosító között a Kérelemben foglalt tartalommal megállapodás jön létre a Kérelemben ismertetett szolgáltatások nyújtására vonatkozóan.
2. Ügyfél kijelenti, hogy a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés(ek) szerződőjeként igénybe kívánja venni a „NOVIS Client Zone” szolgáltatást (továbbiakban: „NCZ”), amely biztosítja az Ügyfél Biztosítóval kötött biztosítási szerződéseinek adataihoz való elektronikus hozzáférést. Az NCZ elérhető a <https://zone.novis.eu/hu> címen.
3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Biztosító szolgáltatásai valamennyi olyan befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződéshez kapcsolódnak, ahol az Ügyfél a szerződő. A biztosítási szerződések azonosításához a Biztosító a biztosítási ajánlatokból megismert adatokat használja.
4. Ügyfél a jelen Kérelem megfelelő kitöltésével és aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Biztosító a jelen Kérelem szerinti szolgáltatást nyújtsa a részére.
5. Ügyfél hozzájárul, hogy a Biztosító a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználónevet és jelszót az általa fent megadott postacímre, valamint a megerősítő SMS kódot az általa fent megadott mobiltelefonszámra, a szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos esetleges elektronikus üzeneteit pedig az Ügyfél által fent megadott e-mail címre küldje.
6. Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatások igénybevétele során megfelelő gondossággal jár el, különös figyelemmel a személyét és rendelkezési jogosultságát egyértelműen azonosító kód és felhasználónév felhasználására, megőrzésére, illetéktelen személyek előtti titokban tartására vonatkozóan. Az Ügyfél vállalja, hogy a Kérelemben megadott adatok megváltozását, így különösen a megadott e-mail cím megszűnését - az új e-mail cím egyidejű megadásával - a Biztosítónak haladéktalanul bejelenti. A fenti kötelezettségek betartásáért az Ügyfél teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik.

7. Ügyfél jelen Kérelem aláírásával beleegyezik és tudomásul veszi, hogy a jelszó és a felhasználói név az NCZ oldalon keresztül bejelentett rendelkezései során elektronikusan rögzítésre, ill. feldolgozásra kerül, és az ily módon bejelentett rendelkezései az írásbeli nyilatkozattal egyenértékűek, azok valódiságáért és tartalmáért felelősséget vállal.
8. Ügyfél a jelen Kérelem aláírásával tudomásul veszi, hogy az NCZ oldalon keresztül indított rendelkezései megerősítéséhez a fent megadott mobiltelefonszámra elküldött egyszer használatos SMS kód megadása szükséges.
9. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NCZ oldalon keresztül adott rendelkezéseit a Biztosító a vonatkozó biztosítási szerződési feltételek szerint teljesíti. Indokolt esetben erre figyelemmel a Biztosító a fenti elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Ügyféllel annak céljából, hogy az NCZ rendszerben feladott rendelkezés végrehajtásához szükséges adatok kiegészítését kérje. A rendelkezés végrehajtásáról az Ügyfél e-mailben tájékoztatást kap.
10. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az NCZ rendszer adatai a biztosítási szerződések utolsó ismert állapotát jelenítik meg, így például az Ügyfél által teljesített díjbefizetések technikai okok miatt (díjbefizetések azonosításához szükséges idő következtében) késéssel jelenhetnek meg. A Biztosító az NCZ oldalon feltünteti, hogy a megjelenített adatok milyen időpontra vonatkoznak.
11. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa adott rendelkezések feldolgozása az NCZ oldalon a rendelkezés jellegétől függően 3-5 munkanapon belül történik meg. Ez az idő meghosszabbodhat, ha a rendelkezés végrehajtása céljából az Ügyféllel utólag fel kell venni a kapcsolatot (például helytelenül vagy hiányosan megadott adatok miatt).
12. Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Biztosító az üzleti körülmények, a technikai lehetőségek, valamint a biztosítási szerződések általános szerződési feltételeinek változása esetén egyoldalúan jogosult az NCZ oldallal kapcsolatos biztonsági tudnivalókat, tájékoztatást, és a jelen Kérelemben rögzített szolgáltatásokat módosítani, új szolgáltatásokkal bővíteni, vagy azok körét korlátozni, beleértve a szolgáltatás megszüntetésének jogát is. A változásokat, módosításokat a Biztosító a módosítást három (3) munkanappal megelőzően az NCZ oldalon teszi közzé, az Ügyfeleket pedig elektronikus levél formájában értesíti a módosítás tényéről.
13. Abban az esetben, ha az Ügyfél a változást nem fogadja el, a novis-biztosito@novis.eu email címre küldött, a Biztosítónak címzett írásbeli nyilatkozatában kérheti a szolgáltatás megszüntetését, legkésőbb a módosításról szóló tájékoztatást követő kettő (2) munkanapon belül. Ha az Ügyfél nem él a felmondás jogával a meghatározott határidőn belül, a szolgáltatásra vonatkozó megállapodás a Biztosító által közölt új feltételek szerint, módosult tartalommal marad hatályban.
14. A szolgáltatás általános körülmények között a hét minden napján, 0-24 óráig elérhető. Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Biztosító nem garantálja a jelen Kérelemben meghatározott szolgáltatások 100%-os elérhetőségét, a szolgáltatás időnként külső okok következtében (különösen az internet-szolgáltatás szünetelése vagy áramkimaradás miatt) részlegesen vagy egészen szünetelhet. A Biztosító a tervezett karbantartásról vagy áramkimaradásról lehetőség szerint 3 (három) munkanappal korábban értesíti az Ügyfelet e-mail, vagy a honlapján történő közzététel útján, A Biztosító egyúttal fenntartja magának azt a jogot, hogy a rendszerében szükség esetén nem tervezett karbantartást végezzen el anélkül, hogy arról az Ügyfelet előre tájékoztatná.
15. A Kérelem alapján a szolgáltatások nyújtására vonatkozóan létrejött megállapodás határozatlan időre szól.
16. Biztosító nem felel az Ügyfél érdekkörében felmerült (technikai, más szolgáltató általi, egyéb, vis major) okból bekövetkező károkért.
17. Biztosító a jelen Kérelemben foglalt szolgáltatások nyújtását indokolás nélkül megszüntetheti, melyről az Ügyfelet 5 (öt) munkanappal korábban e-mailben köteles tájékoztatni.
18. A Biztosító jogosult az ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, előzetes értesítés nélkül azonnali hatállyal megszüntetni a szolgáltatást a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén
19. A Biztosító az Ügyfél kérelmére, a kérelem beérkezését követő öt (5) napon belül a szolgáltatást megszünteti.
20. Az NCZ szolgáltatásra vonatkozó megállapodás megszűnése nem érinti az Ügyfél biztosítási szerződéseinek fennállását és érvényességét.
21. Ügyfél és a Biztosító is kijelentik, hogy a jelen Kérelemben feltüntetett adatok kapcsán a biztosítási titokra, az üzleti titokra és a személyes adatok védelmére és kezelésére vonatkozó szabályokkal összhangban járnak el.

22. Ügyfél hozzájárul a biztosítási szerződéseinek tartalmának és egyéni számlájának az interneten keresztül, titkosított csatornán történő közléséhez. A Biztosító az Ügyfél adatait bizalmasan kezeli, és az internet kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít valamint további biztonsági intézkedéseket tesz az adat-kiszivárgási kockázat kiküszöbölésére.

23. A jelen Kérelem alapján létrejött megállapodásban nem szabályozott kérdésekre, a megfelelő biztosítási szerződések feltételein kívül a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. sz. törvény rendelkezései irányadók.

24. A jelen Kérelem alapján nyújtott szolgáltatásokkal, illetve a Biztosító egyéb tevékenységével összefüggő más panaszait (szóban, írásban és telefonon) előterjesztheti a NOVIS Poistovňa a.s. székhelyén (811 02 Pozsony, Nám. Ľ. Štúra 2), vagy a Biztosító cégjegyzék szerinti telephelyein.

25. Abban az esetben, ha annak feltételei fennállnak – a 2013. évi CXXXIX törvény értelmében – panaszával a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.), vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) érvényesítheti, vagy végső soron bírósághoz is fordulhat. A jelen Kérelem alapján létrejött megállapodás szerint igénybevetett szolgáltatásokból származó igények érvényesítésére indított valamennyi perre a magyar Polgári Perrendtartás szabályai irányadók.

26. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a Biztosító székhelyén és telephelyein megtalálható Panaszkezelési Szabályzatból, mely elérhető a Biztosító székhelyén és telephelyein, valamint a www.novis.hu honlapon is.

27. A Biztosító felügyeleti szerve:

Szlovák Nemzeti Bank
SK-813 25 Bratislava, Imricha Karvasa 1.
telefon: +421 2 5787 1111;
e-mail: info@nbs.sk

28. A Kérelem aláírásával és visszaküldésével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító kezelhesse a Kérelemben feltüntetett személyes adatait a szolgáltatás nyújtása és üzemeltetése céljából.

Kelt: _____, 201____. _____ hó _____ napján

Ügyfél (szerződő) aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

Aláírás: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Személyazonosító okmány száma: _____

Aláírás: _____

Név: _____

Lakcím: _____

Személyazonosító okmány száma: _____

1

☐ **Hozzájárulok**, hogy a feltüntetett e-mailcímre a biztosító részemre elektronikus marketing anyagot küldjön. Tudomásom van arról, hogy ezt a hozzájárulásomat bármikor korlátlanul és indoklás nélkül visszavonhatom az info@novis.hu e-mailcímre elküldött üzenetben.

☐ **Nem járulok hozzá**, hogy az e-mail címem marketing célokra felhasználásra kerüljön.